

**Siège : Maison des professions de santé
9, Avenue Jean Gonord - 31500 Toulouse
Tel 08 79 20 98 02 Fax 05 61 20 29 66
Adresse web : regu'131@orange.fr (secrétariat)
Site internet : <http://www.regul31.fr/>**

DANS CE NUMÉRO :

Les 4 ans de Régu'1 31	1
La structure de Régu'1 31	2
Régu'1 31 en chiffres	3
Calepso	3
Gestion des incidents	3
Elections	4
Invitation	4

Régu'1 31 recrute et forme de nouveaux régulateurs pour son prochain tableau de garde

Renseignements
Dr P Massol au
06 85 20 78 22

Contact rédaction
Dr Philippe Poinot
ppoinot2@wanadoo.fr

La médecine libérale régule la PDS de la Haute Garonne à Purpan depuis 4 ans : Régu'1 31 vous propose son portrait et son bilan



Régu'1 31 a fêté ses quatre ans de fonctionnement au sein du CRRA (centre de Réception et de Régulation des appels).

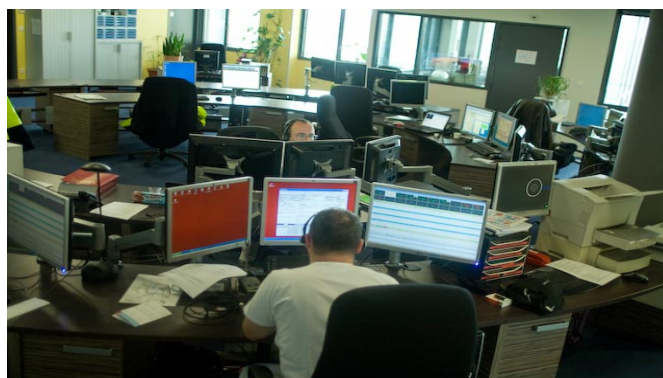
4 ans d'activité où seuls nos appels vers les médecins de gardes ont été les témoins de notre action .

Mais qui sommes nous , pourquoi et comment fonctionne l'association ?

Quel bilan quantitatif et qualitatifs ?

Quelles perspectives pour demain ?

La choix stratégique de privilégier la sectorisation et la permanence des soins régulée a considérablement changé notre pratique quotidienne de la garde médicale. L'outil Régu'1 31 a été crée par un petit groupe de médecins ruraux libéraux pionniers . Cette aventure



La nouvelle salle de régulation du CRRA à Purpan

collective commencée en janvier 2004 est aussi la votre.

C'est pourquoi nous avons souhaité partager ce premier bilan d'activité avec tous les partenaires de Régu'131.

Ce bulletin est aussi un appel à votre vision de la régulation, à vos critiques et vos souhaits.

Le paysage médical est en perpétuel mutation, Régu'1 31 doit faire face à de multiples défis pour devenir une structure pérenne .

Notre volonté a besoin

de votre soutien pour transformer l'essai.

Ce premier bulletin est aussi l'occasion de remercier nos confrères hospitaliers Remerciements à tous les institutionnels qui permettent à l'association de fonctionner et qui vont, nous en sommes persuadés, lui permettre de se développer et de durer dans l'intérêt de la population de la Haute

Régu'1 31 laboratoire de recherche de la régulation de la permanence des soins.

Réguler c'est d'abord conseiller

**Régulation
de minuit à 8h :
70% de conseil et
10% de recours au
médecin de garde**

**Répartition des
décisions de
régulation :**

**62% de conseil
médical**

**22% d'appel à
un médecin de
secteur**

12% ADUM SOS

4% Ambulance

**Régu'l 31 s'inscrit
dans une mission
d'utilité publique**

Régu'l 31 : Comment ça marche

Régu'l 31 fait appel à l'engagement, associatif d'un groupe de 7 médecins libéraux et de 90 médecins régulateurs libéraux qui assurent la régulation de Permanence Des Soins (PDS) haute garonnaise.

Les membres du Bureau assurent différentes activités destinées au bon fonctionnement de la régulation de PDS :

- Recrutement et formation des régulateurs.
- Prise en charge des différentes questions afférentes au statut des médecins régulateurs libéraux
- Etablissement des tableaux de garde de régulation.
- Adaptation de l'activité de régulation à l'activité de PDS
- Tous les aspects medico légaux et déontologique de la régulation font l'objet d'une attention toute parti-



culière par l'Association

-Elaboration de rapport statistique d'activité.

-Participation aux plans de secours (plan Blanc, plan canicule, plan grippe aviaire , veille sanitaire , grog ...)

- Travail d'organisation avec les institutionnels (DDASS,CDOM ,CPAM , Administration Hospitalière URCAM, ARH) sur plusieurs thèmes en relation avec la PDS

-Organisation du financement des différentes activités de l'Association

-Collaboration étroite de travail avec la régulation du S.A.M.U 31 -Liens avec les différents effecteurs : ADUM , SOS , Les MMG et les médecins effecteurs de gardes sur leur secteur .

- Participation au niveau national à l'élaboration des outils de formation et de fonctionnement de la régulation de la permanence des

soins.

Les objectifs de Régu'l 31 :

Qualité du service rendu aux Patients et aux médecins de garde.

Fiabilité et stabilité organisationnelle.

Adaptabilité et constante évolution.

-REGU'L 31 s'est aussi un état d'esprit représenté par une grande convivialité et la notion d'équipe qui anime tout le groupe.

Dr Pierre Massol , Président de REGU'L 31

Régu'l 31 bilan d'activité

En quatre ans nous sommes passés de 20 à 96 régulateurs.

En terme d'appels téléphoniques reçus au Centre de Réception et de Régulation des Appels, les appels relevant de la permanence des soins représentent à ce jour environ la moitié de l'activité.

Les médecins libéraux peuvent être jusqu' à six à réguler simultanément une dizaine de dossiers chacun par heure.

En 2007 nous avons régulé 55349 dossiers soit 54% des dossiers régulés par l'ensemble du CRRA.

Cette activité a progressé de 96% en 4 ans.

Le tableau de garde de Régu'l 31 propose de 732 heures à 816 heures de régulation mensuelle.

La nouvelle salle de régulation du CRRA dispose de 20 postes de travail dont 6 nous sont dédiés dans une salle spécifique.

Une meilleure utilisation de Calepso

Depuis 4 ans l'élaboration des tableaux de gardes des effecteurs de la permanence des soins sont établis par les responsables de secteurs et édités chaque soir au CRRA pour la garde en cours.

Calepso est l'outil informatique qui permet d'enregistrer les gardes.

Lors des régulations, le principal obstacle à la fluidité des appels (jusqu'à 15 appels par heure en période de pointe) est la recherche d'un médecin de secteur.

La conception de Calepso ne permet pas de changement de médecin de secteur lors d'une garde en cours. Tout changement de dernière minute com-

munié au centre 15 nécessite une mise à jour manuelle des listings avec des risques d'erreurs et de dérangement pour les médecins ayant cédé leur garde.

L'anticipation de ces changements la veille de la garde faciliterait beaucoup le travail des régulateurs.

Anticiper les modifications des tableaux de gardes de secteurs c'est faciliter le travail des régulateurs.

Gestion des incidents de régulation

60000 dossiers annuels, malgré la compétence et la disponibilité de chacun dans les secteurs et à la régulations, il y a et il y aura des incidents techniques et des problèmes de communication entre régulateurs et

effecteurs.

Régu'l 31 souhaite développer un échange entre les secteurs et la régulation.

Actuellement nous avons très peu de retour sur notre activité et nous vous sollicitons pour vos remarques d'ordre général . Pour des dossiers

précis posant problème nous sommes à votre écoute pour en étudier les données.

C'est par la remise en question constante de notre travail que nous progressons depuis 4 ans. C'est grâce à vous que nous irons plus loin.



Vie associative : Juin 2008 Election du Conseil d'Administration et du Bureau de Régu'1 31

BUREAU DE Régu'1 31

Président : Dr Pierre Massol

Médecin généraliste à St Lys

V Président : Dr Philippe Poinot

Médecin généraliste à Carbonne

Trésorière : Dr Leila Latrous

Médecin généraliste à St Jory

Secrétaire : Dr Bernard Benayoun

Médecin généraliste à St Lys

Dr Clavier, Dr Ladoues,

Dr Templier, Dr Thierry



Venez nous voir au CRRA à Purpan

La régulation de la permanence des soins départementale concerne tous les médecins généralistes de la Haute Garonne dans leur exercice quotidien. Dans les secteurs, son existence se manifeste uniquement par nos appels.

Régul'1 31 recrute et forme de nouveaux régulateurs pour son prochain tableau de garde

Qu'il soient pertinents ou non, ils résultent d'un travail aussi complexe que passion-

nant dans le seul but d'avoir la réponse la mieux adaptée à la bonne prise en charge de tous les patients qui nous sollicitent.

Les régulateurs de Régul'1 31 vous invitent à partager leur travail pendant quelques heures au pavillon Louis Lareng dans le nouveau centre de régulation.

Nous souhaitons également ouvrir nos portes à d'autres médecins pour compléter notre groupe de 80 régulateurs.

Notre association n'a de sens que si elle reste habitée par

les médecins libéraux de tous les secteurs du 31.

**Pour visiter le CRRA :
Contacter le secrétariat de Régul'1 31**

**Pour devenir régulateur :
Contacter le Dr P Massol**

